

# GARANTIEVERKLARING – HOUTEN TRAPPEN

**Synwood Trappen B.V.**, gevestigd aan de Nijverdalseweg 149, 7461 AG Rijssen, verklaart hierbij dat de door ons geleverde en/of geplaatste houten trappen worden gegarandeerd onder de voorwaarden zoals hieronder beschreven.

## 1. Garantieperiode

Op de houten trap(pen) wordt een garantie verstrekt van **3 jaar** vanaf de datum van levering. Deze garantie dekt materiaal- en constructiefouten die zich voordoen bij normaal huishoudelijk gebruik.

## 2. Wat valt onder de garantie

De garantie omvat:

- Constructiefouten in treden, stootborden, trapbomen, spillen, hekwerk en leuning.
- Loskomen van essentiële verbindingen als gevolg van fabricagefouten.
- Abnormale slijtage die direct voortkomt uit materiaal fouten.

## 3. Wat valt niet onder de garantie

De garantie is niet van toepassing op:

- Schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, verkeerde belasting of onjuist onderhoud.
- Normale werking van hout, zoals geringe krimp-, zwel- of haarscheurvorming als gevolg van schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid.
- Beschadigingen ontstaan door vochtproblemen, lekkages, bouwvocht of extreme klimatologische omstandigheden.
- Slijtage veroorzaakt door intensief gebruik, zoals krassen, deuken of loopsporen.
- Aanpassingen of reparaties uitgevoerd door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synwood Trappen.

## 4. Onderhoudsverplichtingen

Voor behoud van de garantie dient de gebruiker:

- De trap te onderhouden volgens de bijgeleverde onderhoudsinstructies.
- Te zorgen voor een binnenklimaat tussen 40–60% relatieve luchtvochtigheid.
- Geen agressieve schoonmaakmiddelen te gebruiken.

## 5. Aanspraak op garantie

In geval van een garantie vraag dient de klant:

1. Een melding te doen via [info@synwoodtrappen.nl](mailto:info@synwoodtrappen.nl)
2. Bewijs van aankoop te tonen.
3. De schade en omstandigheden duidelijk te omschrijven.

Na ontvangst van de melding beoordeelt Synwood Trappen of de garantie van toepassing is. Als dit het geval is, zullen wij de noodzakelijke reparaties of vervangingen kosteloos uitvoeren.

## 6. Beperkingen van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Synwood Trappen blijft beperkt tot herstel of vervanging van de getroffen onderdelen en omvat geen gevolgschade, zoals kosten voor herplaatsing, vloerrenovatie of overige bijkomende werkzaamheden. De garantie omvat uitsluitend vervanging of herstel ter keuze van Synwood Trappen tot een maximum van het factuurbedrag per trap. Garantie is uitsluitend van toepassing indien er geen facturen openstaan waarvan de betalingstermijn is overschreden.

## 7. Slotbepalingen

Deze garantieverklaring doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument zoals vastgelegd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

## 8. Contact en service

Voor vragen, onderhoudsadvies of garantiewerkzaamheden kunt u contact opnemen met:

**Synwood Trappen**  
Nijverdalseweg 149  
7461 AG Rijssen  
(088) 0548 100  
info@synwoodtrappen.nl

## **GARANTIEVERKLARING**

Synwood Trappen B.V.  
Vertegenwoordigd door;

De heer: G.J.A Haase  
Functie: Directeur  
Datum, plaats: ...-...-2026, Rijssen

Handtekening:



**Garandeert;**

Afnemer: **Klantnaam**  
Inzake werk: **WERK**  
Omvattend: **...** trappen

Voor een periode van 3 jaar, gerekend van datum levering, de deugdelijkheid van de door Synwood Trappen geleverde en gemonteerde houten binnentrappen. Mits normaal gebruik en aantoonbaar deugdelijk onderhoud, zie 'Gebruikers- en onderhoudsinstructies' op [www.synwoodtrappen.nl](http://www.synwoodtrappen.nl)